

« Natan - Témoignage d'entreprise »

Interview de Madame Hilde Bellens, Directrice commerciale de Natan.

Url de la vidéo : <http://www.youtube.com/watch?v=EOSiXiCCp9g>

Transcription

Logo de Bruxelles Invest & Export avec un fond sonore, suivi d'une inscription annonçant :
« Natan a bénéficié de subsides de la Région de Bruxelles-Capitale pour développer ses exportations. »

Hilde Bellens (Directrice commerciale de Natan) :

Natan fait surtout dans les vêtements, nous sommes une maison de haute couture pour dames, qui existe depuis 30 ans voire un peu plus, et nous sommes spécialisés dans les vêtements de luxe.

Nous sommes actifs dans le Benelux depuis un bon bout de temps, il s'agissait d'un marché fixe, mais le besoin de s'agrandir s'est progressivement fait ressentir. En fait, nous sommes désormais présents dans bon nombre de pays européens. Nous avons aussi un client japonais pour le moment, ainsi qu'un petit client américain et depuis l'année dernière, nous également actifs sur les marchés anglais et irlandais.

La collaboration avec Bruxelles Invest & Export nous est très agréable. Nous travaillons de deux manières. D'une part, ils nous invitent à des sessions d'information, auxquelles j'assiste avec grand plaisir, car cela me fait découvrir de nouveaux marchés. D'autre part, je travaille en étroite collaboration avec l'administration. Cette dernière m'aide à composer des dossiers pour obtenir des subsides pour mes voyages à l'étranger, y compris vers des destinations plus lointaines, ou pour participer à des foires.

Ce n'est pas rien de mener tout cela à bien, j'ai vraiment besoin d'aide. Mais après cette aventure, ou plutôt ce voyage, on reçoit une belle contribution qui nous donne un coup de pouce pour poursuivre notre croissance à l'étranger.

Bruxelles Invest & Export nous a souvent aidés. Ils ont notamment pris à leur charge une partie de nos frais, comme j'ai déjà dit, pour des voyages et la participation à des foires, ce qui implique le montage et la tenue d'un stand, avec tous les frais qui s'ensuivent. De plus, ils nous ont aidés pour le renouvellement de notre site web, par exemple, ce qui est très important pour nos contacts internationaux.

Transcription écrite – vidéo | Bruxelles Invest & Export

Nous avons également fait une demande pour des catalogues, donc toutes sortes de supports publicitaires et cela nous a menés à un très beau projet, marqué d'un joli logo, avec lequel nous avons pu montrer au public que nous ne sommes pas seuls.

Nous sommes très contents de Bruxelles Invest & Export. J'ai un très bon contact avec les collaborateurs. D'ailleurs j'ai souvent besoin d'eux. Nous travaillons souvent par mail ou par téléphone, mais il arrive également que nous nous rencontrions. En effet, lorsque nous devons composer des dossiers, tâche peu aisée, j'ai besoin d'aide et je la reçois toujours. Ils sont très professionnels et plein de bonne volonté.

Fin de la vidéo, avec :

- Le logo de Bruxelles Invest & Export sur un fond sonore
- L'inscription : « Pour en savoir plus sur les subsides de la Région : www.brusselsinvestexport.be »