

## Bruxelles Invest & Export : l'année 2013 en quelques chiffres

Bruxelles Invest & Export dresse le bilan de ses activités en 2013 et rend public les résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des sociétés ayant utilisé ses services l'année dernière.

### Rapport d'activités

En 2013, Bruxelles Invest & Export a organisé **65 actions collectives de promotion à l'exportation** (66 en 2012) auxquelles ont participé un nombre total de 1506 entreprises, soit une progression de 7% par rapport à l'année précédente.

**4313 dossiers d'accompagnement** des entreprises bruxelloises (accompagnements individuels, helpdesk et prospections) ont été ouverts tant à Bruxelles que dans les bureaux à l'étranger. Ils concernaient 2243 entreprises exportatrices.

Bruxelles Invest & Export a accueilli 91 attachés économiques des trois régions pour un total de **1288 entretiens individuelles** dans le cadre des Contact Days avec les entreprises exportatrices bruxelloises.

En ce qui concerne la promotion des **investissements étrangers**, **349 dossiers** Invest ont été ouverts et **23 implantations à Bruxelles** (contre 16 en 2012) ont été concrétisées directement par les services de Bruxelles Invest & Export. Un total de 14 entreprises ont utilisé le « Brussels Welcome Package » pour tester les atouts de Bruxelles dont 8 dans l'incubateur de l'av. Louise et 6 dans celui de Tour & Taxis. Toutes se sont établies à Bruxelles par la suite.

Un total de **1126 demandes d'incitants à l'exportation** ont été introduites en 2013 (pour 836 en 2012, soit un accroissement de 34%). Sur les 992 demandes qui ont été traitées, 855 ont fait l'objet d'une aide financière (pour 686 en 2012, soit un accroissement de 24%), pour un montant global de 3.043.830 €.

Enfin, **43 lauréats** ont terminé les formations « Brussels Young Exporters Program » (BYEP) et « Programme des Assistants en Import/Export » (AIE) (contre 32 en 2012). 60 % des stagiaires du programme AIE, qui s'adresse aux diplômés de l'enseignement supérieur, ont trouvé un emploi tandis que le taux d'engagement a été de 80% pour le BYEP destiné aux universitaires.

[Consulter le Rapport d'activités complet](#)

## Résultats de l'enquête de satisfaction

Bruxelles Invest & Export a réalisé une enquête de satisfaction en ligne auprès des entreprises bruxelloises ayant bénéficié de ses services en 2013. L'enquête anonyme a été envoyée à 1156 contacts et a récolté 123 réponses, soit un taux de participation de 10,6%. Elle s'est déroulée entre le 22 janvier et le 26 mars 2014.

Les résultats de cette enquête ont été analysés par Ipsos et le Comité Economique et Social de la Région de Bruxelles-Capitale. En voici les principales conclusions :

- Les services de Bruxelles Invest & Export sont considérés comme « utiles » par **92%** des entreprises (pour 97% en 2012) et « importants pour leurs activités à l'export » par **81%** de celles-ci (score inchangé par rapport à 2012).
- Les scores de satisfaction liés aux actions collectives de prospection commerciale oscillent **entre 74 et 94 %** selon les actions (missions économiques, foires et salons, journées de contact, séminaires).
- **81%** des entreprises sont satisfaites de l'assistance des attachés économiques et commerciaux (contre 79% en 2012).
- **89%** des entreprises sont satisfaites des informations diffusées (contre 80% en 2012).
- **41%** des entreprises ont constaté une amélioration des services en 2013.

Bruxelles Invest & Export se réjouit de la confiance qu'il reçoit de ses clients et reste attentif aux remarques formulées pour encore améliorer ses services dans les prochaines années.

### Contact presse

Florence Ortmans  
02.800.40.53 – 0494.57.62.80  
[fortmans@sprb.irisnet.be](mailto:fortmans@sprb.irisnet.be)