



invest-export
.brussels 

ACTIEPLAN **2015**



BRUSSEL ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

OP EEN KEERPUNT

Brussel Invest & Export herschikt zijn kaarten om de ondernemingen beter bij te staan.

EEN GEOGRAFISCHE IN PLAATS VAN EEN SECTORALE MARKTBENADERING

De geografische marktbenadering die we onlangs invoerden als verbreding van onze visie op ondersteuning bij export, vormt de rode draad doorheen ons Actieplan. Zo zullen onze projectleiders hun aandacht bij voorkeur richten op exportperspectieven voor alle sectoren binnen afgebakende territoria, in plaats van op één sector wereldwijd. De ambitie is duidelijk: het bevorderen van rechtstreekse relaties tussen verschillende actoren, namelijk Brussel Invest & Export, de ondernemingen die vaak focussen op een welbepaalde regio, de 95 economische en handelsattachés op elk continent, de ambassades en onze Gewestelijke tegenhangers.



EEN NIEUWE KAPITEIN

Sinds maart 2014 staat **Bénédicte Wilders** aan het roer bij Brussel Invest & Export. Dankzij haar opleiding (politieke wetenschappen, internationale betrekkingen, internationaal recht) en haar professionele achtergrond beschikt ze over een transversale gewestelijke benadering en een geostrategische visie. Ze heeft talloze ontmoetingen met de Brusselse instellingen en smeedt partnerschappen. Naar het voorbeeld van een vuurtoren die gidst en aantrekt, wil ze van Brussel Invest & Export een niet te missen haven maken voor exporteurs en investeerders.

EEN GEDURFDE EN CONCRETE COACHING

Dit Actieplan telt tal van nieuwe projecten en stelt om te beginnen een programma voor dat 'BEST' gedoopt werd: Brussels Export STarters program. Dat omvat strategie, tests op het terrein en opvolging in het buitenland.

Andere innovaties: onze modules rond e-marketing en e-commerce geven uw online export een boost, terwijl de modules rond het detacheren van medewerkers uw export van diensten in de E.U., de V.S. en de BRICS-landen bevorderen.

Ten slotte zijn er twee infomomenten waarbij u alles verneemt over de geldende douaneprocedures voor uw producten. Onze helpdesk (gelanceerd naar aanleiding van de Russische sancties) helpt u dan weer om specifieke knopen te ontwarren.

Maak kennis met deze nieuwigheden op pag. 35-36.

VER AFGELEGEN MARKTEN, WAPENS TEGEN DE CRISIS

In 2014 vonden 26 plurisectorale handelsmissies plaats. Om in te spelen op groeikanalen in alle uithoeken van de wereld, zullen dat er 35 zijn in 2015! We trekken naar het Verre Oosten, Noord- en Zuid-Amerika en sub-Sahara Afrika. Cécile Jodogne, de nieuwe staatssecretaris voor buitenlandse handel, zal verschillende missies leiden. Het Actieplan telt twee prinselijke missies: de eerste speelt in op de economische boom in Qatar en de Verenigde Arabische Emiraten, de andere focust op Canada.

ORIGINELE ACTIES

Enkele acties die op weinig belangstelling konden rekenen werden geschrapt in het Actieplan 2015. Daar tegenover staan andere, bijzonder veelbelovende acties.

De Life Sciences blijven belangrijk en krijgen een Brusselse stand op de Cosmoprof beurs van Bologna.

Inzake ICT noteren we drie nieuwe uitnodigingen van aankopers, waaronder TechMatch dat grote Amerikaanse accounts zal verwelkomen in Brussel.

De fijne kruidenierswaren, de ruggengraat van de voedingssector, profileren zich in Milaan naar aanleiding van een Wereldtentoonstelling in het teken van duurzame energie en voeding.

Design & Meubilair innoveren met een voorstelling in avant-première van hun creaties op Maison et Objet, een uitnodiging van aankopers tijdens Design September en een actie in het kader van de Meubelbeurs in Keulen.

De Audiovisuele sector stelt voor het eerst zijn speciale effecten voor aan Poolse professionals tijdens Camerimage.

Bouw, Architectuur, Energie, Milieu en Transport komen minder aan bod met gerichte acties, maar richten hun pijlen op de grote export binnen beduidend meer plurisectorale missies.

Toerisme, sinds kort een Gewestelijke bevoegdheid, richt zich op Azië.

Ten slotte heeft dit plan uitdrukkelijk oog voor de belangrijke tertiaire sector in Brussel en voor de juridische diensten, met onder meer een actie in Chicago bij de American Bar Association.

Nog een nieuwigheid: het Actieplan voorziet een budget om aankopers uit alle landen uit te nodigen naar de Brusselse stands op de grote internationale vakbeurzen.

U BESLIST SAMEN MET ONS

Onze sectorale 'ronde tafels' blijven bestaan en worden aangevuld met vijf nieuwe geografische ronde tafels, één voor elk continent. Daar formuleren we suggesties en luisteren we naar uw ideeën om het Actieplan voor volgend jaar samen te stellen.

Wij staan aan uw zijde en wensen u veel succes in 2015!

**Het team van Brussel
Invest & Export**

ACTIES

NETWERK IN HET
BUITENLAND

ANDERE
DIENSTEN



ACTIES

ACTIEVERANTWOORDELIJKEN

Directie acties Invest & Export	Philip Feytons	02 800 40 30	pfeytons@gob.irisnet.be
Coördinatie Acties Export	Laurent Lamberts	02 800 40 62	llamberts@gob.irisnet.be
Noord-Afrika, Nabije en Midden Oosten, Turkije	Ghislain Breydel	02 800 40 84	gbreydel@gob.irisnet.be
Afrika sub-Sahara	Jan De Brabandere	02 800 40 82	jdebrabandere@gob.irisnet.be
Noord-Amerika, Oceanië	Marc Daugherty	02 800 40 49	mdaugherty@gob.irisnet.be
Azië (zonder Nabije en Midden Oosten) + Europa (zonder Portugal, Spanje, Italië, Turkije)	Reinout Van Hullebus	02 800 40 42	rvanhullebus@gob.irisnet.be
Zuid-Amerika, Portugal, Spanje, Italië	Sophie D'haemer	02 800 40 86	sdhaemer@gob.irisnet.be

Mis in de loop van het jaar niets van de programma's, die stevast nieuwe kansen bieden. Raadpleeg onze altijd actuele bron van informatie

www.brusselinvestexport.be

INHOUD

ACTIES	4
Afrika	6
Amerika	7
Azië	8
Europa	10
Seminaries en coaching in Brussel	15
NETWERK IN HET BUITENLAND	16
Economische en handelsattachés + 'contact days'	18
ANDERE DIENSTEN	34

ACTIES

NETWERK IN HET BUITENLAND

ANDERE DIENSTEN

ACTIES

△ Plurisectoraal

▲ Life Sciences

▲ Juridische en Financiële Diensten

▲ Internationale Organisaties

▲ ICT

▲ Uitgeverij en Grafische Kunsten

▲ Audiovisueel en Podiumkunsten

▲ Mode en Accessoires

▲ Design en Meubilair

▲ Bouw en Architectuur

▲ Voeding/Horeca

▲ Toerisme

▲ Transport en Energie

AFRIKA

Doelmarkt	Plaats	Sector	Actie	Data
△ Algerije	Algiers	Plurisectoraal	Economische zending	juni
▲ Democratische Republiek Congo	Brussel	Internationale organisaties	Seminarie over de openbare aanbestedingen van de Wereldbank + Case studies	12 maart
△ Democratische Republiek Congo	Kinshasa, Oostelijke Provincie, Kivu, Maniema	Plurisectoraal	Economische zending toegespitst op de mijnbouw en aanverwante sectoren	16-25 maart
▲ Democratische Republiek Congo	Brussel	ICT	Uitnodiging van inkopers	23-27 november
△ Ivoorkust	Brussel	Plurisectoraal	Uitnodiging van inkopers	te bepalen
△ Kameroen, Gabon	Yaoundé, Libreville	Plurisectoraal	Economische zending	3-11 mei
△ Marokko	Casablanca, Rabat	Plurisectoraal	Economische zending	juni
△ Rwanda, Kenia, Ethiopië	Kigali, Nairobi, Addis Abeba	Plurisectoraal	Economische zending	november
△ Senegal, Kaapverdië, Mauretanië	Dakar, Praia, Nouakchott	Plurisectoraal	Economische zending	5-13 april
△ Zuid-Afrika, Mauritius	Johannesburg, Durban, Port Louis	Plurisectoraal	Economische zending	21-28 februari

AMERIKA

Doelmarkt	Plaats	Sector	Actie	Data
▲ Brazilië	Te bepalen	Plurisectoraal	Economische zending	1 ^{ste} semester
▲ Brazilië, Cuba, Uruguay	Brussel	Plurisectoraal	Geografische ontmoeting	25 februari
▲ Canada	Vancouver	Plurisectoraal	Economische zending geleid door HKH Prinses Astrid	te bepalen
▲ Cuba	Havana	Plurisectoraal	Collectieve stand op de Beurs van Havana	1-7 november
▲ Cuba	Havana	Plurisectoraal	Seminarie over de Belgische uitmuntendheid in Cuba	4 november
▲ USA	Philadelphia	Life Sciences	Collectieve stand op het salon BIO	15-18 juni
▲ USA	Chicago	Juridische en Financiële Diensten	Netwerkactie in het kader van de American Bar Association	30 juni
▲ USA	San Francisco	ICT	Economische zending	oktober
▲ USA	Brussel	ICT	Uitnodiging van inkopers naar "TechMatch in Brussels"	november

AZIË (Nabije, Midden en Verre Oosten)

Doelmarkt	Plaats	Sector	Actie	Data
▲ China	Brussel	Plurisectoraal	Uitnodiging van inkopers van E-commerce platformen	juni
▲ China	Shanghai, Shenzhen, Chengdu	Plurisectoraal	Economische zending IT, Medical, Green Technologies	oktober
▲ China	Peking	Toerisme	Collectieve stand op de " World Tourism Cities Federation" beurs	november
▲ India	Brussel	Life Sciences	Thematisch seminarie over "Medical Equipment"	10 februari
▲ India	New Delhi, Mumbai, Chennai	Plurisectoraal	Economische zending in het kader van de Brusselse Week in India	11-16 mei
▲ India	Brussel	Toerisme	Uitnodiging van Indische reisorganisatoren	te bepalen
▲ Indonesië, Maleisië, Filippijnen, Singapore, Thailand, China	Brussel	Plurisectoraal	Geografische ontmoeting	16 juni
▲ Iran	Teheran	Plurisectoraal	Economische zending	oktober
▲ Israël	Brussel	Toerisme	Uitnodiging van Reisagentschappen	juni
▲ Libanon	Beiroet	Uitgeverij en Grafische Kunsten	Collectieve stand op de Franstalige boekenbeurs in Beiroet	31 oktober-9 november
▲ Libanon, Jordanië	Beiroet - Amman	Plurisectoraal	Economische zending	3-8 oktober

AZIË (Nabije, Midden en Verre Oosten)

Doelmarkt	Plaats	Sector	Actie	Data
▲ Palestijnse Gebieden	Brussel	Plurisectoraal	Seminarie "Europese en internationale projecten in de Palestijnse gebieden"	te bepalen
▲ Qatar, Verenigde Arabische Emiraten	Qatar, Dubaï, Abu Dhabi	Plurisectoraal	Economische zending geleid door HKH Prinses Astrid	21-26 maart
▲ Verenigde Arabische Emiraten	Dubaï	Life Sciences	Collectieve stand op de "Arab Health" beurs	27-30 januari
▲ Vietnam	Hanoi, Ho Chi Minh City	Toerisme	Netwerkactie in het kader van "Vietnam International Travel Market 2015"	3-6 april
▲ Zuid-Korea	Brussel	ICT	Thematische ontmoeting	8 september

EUROPA

Doelmarkt	Plaats	Sector	Actie	Data
▲ Azerbeidzjan, Georgië	Te bepalen	Plurisectoraal	Economische zending	te bepalen
▲ Denemarken, Noorwegen, Zweden	Kopenhagen, Oslo, Stockholm	Transport en Energie	Economische zending	18-22 mei
▲ Diverse landen	Brussel	Juridische en Financiële Diensten	Seminarie "Brussels as Strategic Place for EU Legal Affairs and Law Offices"	30 maart
▲ Diverse landen	Te bepalen	Uitgeverij en Grafische Kunsten	Netwerkkactie in het kader van de Fernand Baudin prijs (prijs voor het mooiste boek uit Brussel en Wallonië)	januari tot juni
▲ Diverse landen	Brussel	Bouw en Architectuur	Uitnodiging van inkopers op de "REALTY" beurs	13-15 mei
▲ Diverse landen	Brussel	Life Sciences	Seminarie "EU Healthcare projects Business opportunities for Brussels companies"	22 juni
▲ Diverse landen	Brussel	Mode en Accessoires	Uitnodiging van inkopers in het kader van de showroom Mode	juni
▲ Diverse landen	Brussel	Mode en Accessoires	Uitnodiging van inkopers naar het "Defilé de la Cambre"	juni
▲ Diverse landen	Brussel	Mode en Accessoires	Uitnodiging van inkopers voor "Madifesto - European Fashion Summit 2"	juni
▲ Diverse landen	Brussel	Internationale Organisaties	Seminarie "Horizon 2020 projects in the R&D sector for Europe"	21 september

EUROPA

Doelmarkt	Plaats	Sector	Actie	Data
▲ Diverse landen	Brussel	Design en Meubilair	Uitnodiging van uitgevers in het kader van "Design September"	september
▲ Diverse landen	Brussel	Juridische en Financiële Diensten	Seminarie "Brussels as EU lobbying place for International Companies"	14 december
▲ Duitsland	Keulen	Voeding/ Horeca	Collectieve stand op de "Internationale Süßwarenmesse"	1-4 februari
▲ Duitsland	Berlijn	Voeding/ Horeca	Collectieve stand op de "Fruit Logistica" beurs	4-6 februari
▲ Duitsland	Hannover	ICT	Collectieve stand op de "CeBIT" beurs	16-20 maart
▲ Duitsland	Bad Kissingen	Voeding/ Horeca	Collectieve stand op de "Corpus Culinario" beurs	20 april
▲ Duitsland	Brussel	Plurisectoraal	Seminaire "Business ontwikkelen in Duitsland"	11 juni
▲ Duitsland	Frankfurt	Uitgeverij en Grafische Kunsten	Collectieve stand op de boekenbeurs van Frankfurt	14-18 oktober
▲ Duitsland	Brussel	Mode en Accessoires	Uitnodiging van inkopers in het kader van het Modeparcours	oktober
▲ Duitsland	Dusseldorf	Life Sciences	Collectieve stand op de "Medica" beurs	12-15 november
▲ Frankrijk	Cannes	Bouw en Architectuur	Collectieve stand op de MIPIIM beurs	10-13 maart

EUROPA

Doelmarkt	Plaats	Sector	Actie	Data
▲ Frankrijk	Parijs	Uitgeverij en Grafische Kunsten	Collectieve stand op het boekensalon in Parijs	20-23 maart
▲ Frankrijk	Rijsel	Transport en Energie	Contactdag voor de spoorweg-industrie	maart
▲ Frankrijk	Cannes	Audiovisueel en Podiumkunsten	Netwerkactie op de "MIPTV" beurs	13-16 april
▲ Frankrijk	Brussel	ICT	Uitnodiging van inkopers	2 ^{de} trimester
▲ Frankrijk	Parijs	Design en Meubilair	Promotieactie van de Brusselse Luxehuizen	juni
△ Frankrijk	Rijsel	Plurisectoraal	Contactdag met commercieel verantwoordelijken uit het noorden van Frankrijk	juni
▲ Frankrijk	Parijs	Voeding/ Horeca	Collectieve stand op de "Gourmet Food & Wine" beurs	september
▲ Frankrijk	Cannes	Audiovisueel en Podiumkunsten	Netwerkactie op de MIPCOM beurs	12-15 oktober
▲ Frankrijk	Parijs	Mode en Accessoires	Aanwezigheid van modeontwerpers in een bekende Parijse winkel	oktober
▲ Frankrijk	Rijsel	ICT	Collectieve stand op de "Vad Conext" beurs (verkoop op afstand)	oktober
△ Frankrijk	Rijsel	Plurisectoraal	Contactdag over de methode om Franse aanbestedingen binnen te halen	november

EUROPA

Doelmarkt	Plaats	Sector	Actie	Data
▲ Frankrijk, Duitsland, Spanje, Nederland, Italië, VK, Zweden	Brussel	Audiovisueel en Podiumkunsten	Uitnodiging van inkopers op het "Noord-Zuid Animatie Forum"	november
△ Groot-Hertogdom Luxemburg	Luxemburg	Plurisectoraal	Netwerkactie in het kader van de "Greater Region Business Days"	17-18 juni
△ Ierland, Nederland, Verenigd Koninkrijk	Brussel	Plurisectoraal	Geografische ontmoeting	16 oktober
▲ Italië	Bologna	Life Sciences	Collectieve stand op de "Cosmoprof" beurs	13 -16 maart
▲ Italië	Milaan	Design en Meubilair	Collectieve stand op het "Fuorisalone" salon	april
△ Italië	Milaan	Plurisectoraal	Promotieactie op de Wereldtentoonstelling in Milaan	september
▲ Kroatië	Zagreb	Toerisme	Contactdag in het kader van de "Place 2 Go" beurs	13-15 maart
▲ Kroatië /Servië	Brussel	Toerisme	Uitnodiging van Reisagentschappen	februari
▲ Nederland	Rotterdam	Audiovisueel en Podiumkunsten	Netwerkactie op "Cinemat"	26 januari
▲ Nederland	Brussel	Life Sciences	Seminarie over de gezondheidszorgsector	maart
△ Nederland	Amsterdam	Plurisectoraal	Contactdag met de aankopers van de Bijenkorf-winkelketen	juni
▲ Nederland	Utrecht	Voeding/ Horeca	Collectieve stand op het "Foodspecialiteiten" salon	29-30 september
▲ Nederland	Amsterdam	Audiovisueel en Podiumkunsten	Netwerkactie tijdens IDFA	24 november

EUROPA

Doelmarkt	Plaats	Sector	Actie	Data
▲ Oostenrijk	Wenen	Juridische en Financiële Diensten	Economische zending in het kader van de "International Bar Association"	oktober
▲ Polen	Warschau	Life Sciences	Economische zending in de medische sector	oktober
▲ Polen	Warschau	Audiovisueel en Podiumkunsten	Economische zending in het kader van het "Camerimage" salon	15-22 november
▲ Servië	Novi Sad	Plurisectoraal	Promotie-actie	juni
▲ Servië	Brussel	Bouw en Architectuur	Uitnodiging van aankopers	oktober
▲ Spanje	Barcelona	ICT	Collectieve stand op de "Mobile World Congress" beurs	2-5 maart
▲ Spanje	Brussel	Toerisme	Promotie-actie	1 ^{ste} semester
▲ Turkije	Istanboel, Bursa	Plurisectoraal	Economische zending	november
▲ Verenigd Koninkrijk	Londen	Voeding/ Horeca	Contactdagen	mei
▲ Verenigd Koninkrijk	Londen	ICT	Contactdag in het kader van het "Apps World" salon	november
▲ Zweden	Stockholm	Uitgeverij en Grafische Kunsten	Contactdag in het kader van het "Stockholm International Comics" festival	15-17 mei
▲ Zweden	Stockholm	Audiovisueel en Podiumkunsten	Contactdagen	oktober
▲ Zwitserland	Zurich, Lausanne, Genève, Bazel	Plurisectoraal	Economische zending	2 ^{de} semester
▲ Zwitserland	Brussel	Plurisectoraal	Geografische ontmoeting	21 september

SEMINARIES EN COACHING

Doelmarkt	Plaats	Sector	Actie	Data
▲ Diverse landen	Brussel	Internationale Organisaties	Seminarie over publieke financiering op internationaal niveau	4 februari
▲ Diverse landen	Brussel	Design en Meubilair	Seminaries over de internationalisering van de Brusselse designers	4 keer per jaar
▲ Diverse landen	Brussel	Mode en Accessoires	Seminaries over de internationalisering van de Brusselse modesector	4 keer per jaar
△ Diverse landen	Brussel	Plurisectoraal	Coaching "Brussels Export Starter" (BEST)	2 keer per jaar
△ Diverse landen	Brussel	Plurisectoraal	E-marketing, E-business, sociale netwerken, boost uw uitvoer via het net	4 keer per jaar
△ Diverse landen	Brussel	Plurisectoraal	Douaneprocedures	2 keer per jaar
△ Diverse landen	Brussel	Plurisectoraal	Export van diensten : expatriëring van personeel	2 keer per jaar

UITNODIGING VAN INKOPERS

Doelmarkt	Plaats	Sector	Actie	Data
△ Diverse landen	Brussel	Plurisectoraal	Uitnodiging van inkopers op collectieve basis	te bepalen



NETWERK IN HET BUITENLAND

EEN WERELDWIJD NETWERK VAN ECONOMISCHE EN HANDELSATTACHÉS

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest beschikt over een netwerk van 95 economische en handelsattachés, die actief zijn op alle continenten. Een zestigtal daarvan zijn afkomstig van de twee andere Gewesten en staan ten dienste van de Brusselse ondernemingen dankzij een intergewestelijk akkoord dat in 2006 werd afgesloten met Vlaanderen en Wallonië. Hun diensten zijn gratis.

Hun opdracht omvat met name:

- ▶ u informeren over de wetgevende aspecten en het zakenklimaat van het land;
- ▶ een lokale partner of distributeur zoeken;
- ▶ potentiële klanten zoeken;
- ▶ u de toegang tot de lokale instanties vereenvoudigen;
- ▶ u helpen deel te nemen aan een zakenbeurs;
- ▶ uw zakelijke ontmoetingen organiseren;
- ▶ u bijstaan bij het vestigen van een vertegenwoordigingsbureau

Info netwerk

Dominique Plahiers

T 02 800 40 36

dplahiers@gob.irisnet.be

NIET TE MISSEN 'CONTACT DAYS'



Elk jaar komen onze economische attachés naar Brussel voor B2B-afspraken met de Brusselse ondernemingen. Een ideale gelegenheid om hen uw exportprojecten voor te stellen en te genieten van een individuele begeleiding.

U vindt de data van hun 'contact days' op de volgende pagina's.

In het najaar ontvangen ze u gezamenlijk in Brussel tijdens een speciale dag voor ondernemingen.

Info 'Contact Days'

Willy Van Waeyenberge

T 02 800 40 72

bridge@gob.irisnet.be

Inschrijvingen

www.brusselinvestexport.be/contacts-days

ACTIES

NETWERK IN HET
BUITENLAND

ANDERE
DIENSTEN

ONZE ECONOMISCHE EN HANDELSATTACHÉS

Onze economische- en handelsattachés, op post in alle werelddelen, ontmoeten U elk jaar tijdens hun “contact days”. Aarzel niet een afspraak te beleggen om hen te ontmoeten. Hun diensten zijn gratis.

De vermelding BRU, WAL en VL betreft hun Gewest van oorsprong en wordt voor alle duidelijkheid meegegeven. Zij staan stuk voor stuk ten dienste van de Brusselse ondernemingen.

Directie van het netwerk: Philip Feytons
T 02 800 40 30
pfeytons@gob.irisnet.be

AFRIKA			Contact days in Brussel
Algerije	Algiers	Rudi Mertens ^(BRU) T + 213 21 92 62 70/71/72 algiers@brusselsinvestexport.com	20 tot 24 maart
Congo (Democratische Rep.)	Kinshasa	Jérôme Roux ^(BRU) M + 243 815 04 82 71 kinshasa@brusselsinvestexport.com	1 tot 5 oktober
Egypte + Djibouti / Eritrea / Ethiopië / Soedan / Tsjaad	Caïro	Haguer Magdi ^(VL) Medewerkster T + 20 22 792 38 57 cairo@fitagency.com	20 maart
Ivoorkust + Benin / Burkina Faso / Ghana / Guinee-Bissau / Liberia / Sierra Leone / Togo	Abidjan	Thierry Vandenkerckhove ^(WAL) T + 225 22 48 40 77/88 info@awex.ci	27 november

AFRIKA

Contact days in Brussel

Kenia + Burundi / Oeganda / Rwanda / Tanzania	Nairobi	Ivan Korsak ^(BRU) T +254 20 405 20 90 nairobi@brusselsinvestexport.com	1 tot 5 oktober
Libië	Tripoli	Naser El Magri ^(VL) T + 218 21 478 20 47 tripoli@fitagency.com	20 maart
Marokko + Kaapverdië /Mali / Mauretanië	Casablanca	Takis Kakayannis ^(WAL) T + 212 522 26 80 27 awex@menara.ma	20 maart
Tunesië + Afrikaanse ontwikkelingsbank	Tunis	Frédéric du Bois de Vroylande ^(WAL) T + 216 71 659 065/066 tunis@awex-wallonia.com	20 maart
Zuid-Afrika + Botswana / Madagascar / Mauritius / Malawi / Lesotho / Mozambique / Namibië / Swaziland / Zimbabwe / Zambia	Johannesburg	Jean-Pierre Muller ^(WAL) T + 27 11 463 03 78 johannesbourg@awex-wallonia.com	27 november

ACTIES

NETWERK IN HET
BUITENLANDANDERE
DIENSTEN

Argentinië	Buenos Aires	Jan de Moor ^(VL) T + 54 11 43 45 66 57 buenosaires@fitagency.com	19 oktober
Brazilië	Rio de Janeiro	Stefano Missir di Lusignano ^(BRU) T + 55 21 22 95 16 30 riodejaneiro@brusselsinvestexport.com	25 tot 27 februari
	São Paulo	Nasser Belalia ^(WAL) T + 55 113 266 62 33 saopaulo@awex-wallonia.com	26 en 27 februari
Canada	Montréal	Gilles Bredas ^(BRU) T + 1 514 286 15 81 montreal@brusselsinvestexport.com	29 januari tot 2 februari
	Toronto	Frank Murari ^(WAL) T + 1 416 515 77 77 toronto@awex-wallonia.com	29 januari
	Vancouver	Bart Schobben ^(BRU) T +1 604 770 35 05 vancouver@brusselsinvestexport.com	29 januari tot 2 februari
Chili + Bolivië	Santiago de Chile	Liliana Herrera ^(WAL) , handelssecretaris T + 56 2 232 36 23 santiago@awex-wallonia.com	24 april

Colombië + Peru + Ecuador	Bogota	Marjorie Inghels ^(WAL) T + 57 1 380 03 30 bogota@awex-wallonia.com	24 april
Cuba	Havana	Jean Serge Dias De Sousa ^(BRU) T + 53 7 204 46 88 havana@brusselsinvestexport.com	25 tot 27 februari, 24 april
Mexico + Venezuela	Mexico	Tom Van Daele ^(VL) T + 52 55 52 81 59 22 mexico@fitagency.com	19 oktober
Uruguay + Paraguay	Montevideo	Jimena Villar Bouchacourt ^(BRU) T + 598 2 628 07 28/92 88 montevideo@brusselsinvestexport.com	25 tot 27 februari, 24 april
Verenigde Staten	Atlanta	Wim Van Cauteren ^(VL) T + 1 404 659 96 11 atlanta@fitagency.com	5 juni
	Chicago	Piet Morisse ^(VL) T + 1 312 251 06 22 chicago@fitagency.com	5 juni
	Houston	Yves Dubus ^(WAL) T + 1 713 863 11 10 houston@awex-wallonia.com	7 december

AMERIKA

Contact days in Brussel

Verenigde Staten	New York + Bahamas	Luc Lippens ^(BRU) T + 1 212 399 85 22 newyork@brusselsinvestexport.com	29 januari tot 2 februari
	San Francisco (Silicon Valley)	Eric Gabrys ^(BRU) T + 1 415 291 01 30 california@brusselsinvestexport.com	29 januari tot 2 februari
V. S. + Wereldbank en Inter-Amerikaanse Ontwikkelingsbank / Internationaal Monetair Fonds / Bermuda / Costa Rica / Guatemala / Honduras / Nicaragua / Panama / Puerto Rico / El Salvador / Maagdeneilanden / Haïti / Turks en Caïcos Eilanden	Washington	Bernard Geenen ^(WAL) T + 1 202 625 58 53 washington@awex-wallonia.com	7 december

AZIË (Nabije, Midden en Verre Oosten)

Contact days in Brussel

China	Hong Kong + Macau	Katrien Leinders ^(VL) T + 852 2 523 22 46 hongkong@fitagency.com	16 januari
	Peking	Emmanuelle Dienga ^(WAL) T + 86 10 65 32 66 95 awexbrubeijing@188.com	19 en 20 juni
	Shanghai	Mattias Debroyer ^(BRU) T + 86 21 64 37 52 24 shanghai@brusselsinvestexport.com	18 tot 22 juni
	Shenzhen	Jing Liu ^(BRU) , assistente T + +86 75 58 86 09 179 shenzhen@brussels-china.com	/
Filippijnen + Aziatische Ontwikkelingsbank	Manilla	Emilia Santamaria-Abela ^(WAL) handelsassistente T + 63 2 843 69 82 manille@awex-wallonia.com	18 juni
India	Bangalore	Jayant Nadiger ^(VL) handelsecretaris (Engelstalig) T + 91 80 22 22 99 21 bangalore@fitagency.com	9 maart

ACTIES

NETWORK IN HET
BUITENLANDANDERE
DIENSTEN

	Chennai (Madras) + Sri Lanka	Kathlijn Fruithof ^(BRU) T +91 44 404 85 512 M +91 766 76 44 044 chennai@brusselsinvestexport.com	22 mei
	Mumbai	Jurgen Maerschand ^(VL) T + 91 22 66 71 06 27 mumbai@fitagency.com	9 maart
	New Delhi + Bangladesh / Nepal	Christophe Van Overstraeten ^(WAL) T + 91 11 42 42 82 00 newdelhi@awex-wallonia.com	22 mei
Indonesië	Jakarta	Nathalie Surmont ^(VL) T + 62 21 316 20 36 jakarta@fitagency.com	18 juni
Irak	Amman / Bagdad	Patrice Le Grelle ^(WAL) T + 962 6 465 56 50 60 amman.awex@gmail.com	16 november
Iran	Teheran	Elisabeth Vankerckhoven ^(VL) T + 98 21 88 64 20 10 tehran@fitagency.com	21 september
Israël + Palestijnse gebieden	Tel Aviv	Gino Nale ^(BRU) T + 972 3 613 81 62 telaviv@brusselsinvestexport.be	16 tot 18 maart

AZIË (Nabije, Midden en Verre Oosten)

Contact days in Brussel

Japan	Tokio	Yuko Miyake ^(BRU) T + 81 3 35 56 24 31 tokyo@brusselsinvestexport.com	20 tot 22 mei
Kazakhstan + Kirgistan + Tadzjikistan	Almaty	Leila Aliyeva ^(WAL) , handelssecretaris T + 7 7272 777 608 almaty@awex-wallonia.com	23 januari
Koeweit + Bahrein / Qatar	Koeweit	Mounif Kilani ^(BRU) T + 965 253 760 53 kuwait@brusselsinvestexport.com	12 tot 16 november
Libanon + Jordanië	Beiroet	Nada Abdul Rahim ^(BRU) T + 961 1 97 60 08 beirut@brusselsinvestexport.com	12 tot 16 november
Maleisië + Brunei	Kuala Lumpur	Eric de Lame ^(WAL) T + 60 3 21 68 88 95/96/97 kualalumpur@awex-wallonia.com	18 juni
Oezbekistan	Tashkent	Shakhnoza Karimova ^(WAL) T + 998 71 245 72 45 tachkent@awex-wallonia.com	23 januari
Pakistan + Afghanistan	Islamabad	Abid Husain ^(WAL) T + 92 51 265 40 26 islamabad@awex-wallonia.com	9 maart

ACTIES

NETWORK IN HET
BUITENLANDANDERE
DIENSTEN

AZIË (Nabije, Midden en Verre Oosten)

Contact days in Brussel

Saoedi-Arabië + Jemen /Oman	Riyad	Kris Castelein ^(VL) T + 966 11 480 1760 riyadh@fitagency.com	21 september
Singapore	Singapore	William Delsemme ^(BRU) T + 65 6 251 00 79 singapore@brusselsinvestexport.com	18, 29 en 30 juni
Syrië	Damascus	Kantoor tijdelijk gesloten naar aanleiding van de sluiting van de Ambassade.	
Thailand + Cambodja / Myanmar	Bangkok	Marc Devriendt ^(VL) T + 66 2 108 18 15 bangkok@fitagency.com	18 juni
Verenigde Arabische Emiraten + Oman	Abu Dhabi	Pierre Annoye ^(WAL) T + 971 2 634 88 08 abudhabi@awex-wallonia.com	7 september
	Dubai	Pierre Annoye ^(WAL) T + 971 4 332 31 23 dubai@awex-wallonia.com	7 september
Vietnam	Hanoi	Tran Thi Hien ^(BRU) T + 84 4 3 934 61 82 hanoi@brusselsinvestexport.com	20 tot 22 mei
Zuid-Korea	Seoel	Marc De Vestele ^(WAL) T + 822 749 50 61 info@belgiumtrade.or.kr	8 september

Bulgarije en Macedonië	Sofia	Anne Defourny ^(WAL) T + 359 2 979 74 35/ 74 36/74 60/74 61 sofia@awex.wallonia.com	10 september
Denemarken + Faroer-eilanden / Groenland	Kopenhagen	Ingrid Valentin ^(VL) T + 45 33 13 04 88 copenhagen@flanderstrade.com	30 april
Duitsland	Berlijn	Thierry Farnir ^(BRU) T + 49 30 20 65 86 406 berlin@brusselsinvestexport.com	4 tot 6 maart
	Hamburg	Frank Compernelle ^(WAL) T + 49 40 532 42 02 hambourg@awex-wallonia.com	4 maart
	Keulen	Bart Vandeputte ^(BRU) T + 49 221 271 07 60 cologne@brusselsinvestexport.com	4 tot 6 maart
	München	Quentin Derzelle ^(WAL) T + 49 89 389 89 20 munich@awex-wallonia.com	4 maart
	Stuttgart	Bart Boschmans ^(VL) T + 49 711 223 88 06 stuttgart@fitagency.com	4 maart

Europese Unie (Vertegenwoordiging van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest)	Brussel	Bernd Schneider ^(BRU) T + 32 2 233 03 56 europeanunion@brusselsinvestexport.com	26 februari en 23 maart
Finland	Helsinki	Hanna Tuohino ^(VL) T + 358 9 62 62 33 helsinki@flanderstrade.com	30 april
Frankrijk	Parijs + Monaco en Overzeese Gebieden	Marc Loos ^(BRU) T + 33 1 44 09 94 15 paris@brusselsinvestexport.com	27 tot 30 april en 23 tot 25 november
	Rijsel: Nord-Pas-de-Calais + Champagne- Ardenne	Marie Vanaerde-Renaux ^(BRU) handelsassistente T + 33 3 28 36 85 10 lille@brusselsinvestexport.com	27 tot 30 april en 23 tot 25 november
	Lyon	Peter Verplancken ^(VL) T + 33 4 78 14 03 60 lyon@fitagency.com	27 april
	Montpellier	David Thonon ^(WAL) T + 33 4 34 88 34 67 montpellier@awex-wallonia.com	27 april
Griekenland + Albanië / Kosovo / Cyprus	Athene	Geneviève Wlazel ^(WAL) handelssecretaris T + 30 2 10 361 01 20 athenes@awex-wallonia.com	26 november

Hongarije	Boedapest	Edit Ranky ^(WAL) T + 36 1 266 86 21 budapest@awex-wallonia.com	26 november
Ierland + Noord-Ierland	Dublin	Jacques Vanhoucke ^(VL) T + 353 1 631 52 87 dublin@fitagency.com	16 oktober
Italië	Milaan / Malta / San Marino	Francisca Boucher ^(BRU) T + 39 02 657 14 07 milan@brusselsinvestexport.com	21 tot 23 oktober
	Rome (+ Vatikaanstad)	Marian Hrynychuk ^(VL) T + 39 06 36 00 06 99 rome@fitagency.com	15 mei
Kroatië	Zagreb	Antonio Garcia ^(BRU) T + 385 1 457 74 44 zagreb@brusselsinvestexport.com	10 en 11 september
Letland + Estland / Litouwen	Riga	André Villers ^(WAL) T + 371 67 039 321 riga@awex-wallonia.com	26 november
Nederland	Den Haag	Patrick Pauwels ^(BRU) T + 31 70 345 25 94 thehague@brusselsinvestexport.com	16 tot 20 oktober

Noorwegen + IJsland	Oslo	Patricia Van Pouck ^(VL) T + 47 22 12 83 00 oslo@flanderstrade.com	30 april
Oekraïne	Kiev	Tatiana Korotitch ^(WAL) T + 380 44 239 18 46 kiev@awex-wallonia.com	23 januari
Oostenrijk + Internationale organisaties in Wenen	Wenen	Philippe Walkiers ^(WAL) T + 43 1 504 72 14 vienna@awex-wallonia.com	21 september
Polen	Warschau	Nicolas Nève ^(BRU) T + 48 22 850 00 85/86 warsaw@brusselsinvestexport.com	11 tot 13 februari
Portugal	Lissabon	Maria Da Luz De Sousa ^(WAL) handelssecretaris T + 351 21 353 98 10 lisbonne@awex-wallonia.com	13 mei
Roemenië	Boekarest	Béatrice Man ^(WAL) T + 40 21 314 05 77 bucarest@awex-wallonia.com	26 november
Rusland (Federatie) + Armenië / Wit-Rusland / Georgië en Moldavië	Moskou	Nathalie Stefanovic ^(BRU) T + 7 495 697 82 73 moscow@brusselsinvestexport.com	30 januari tot 3 februari

	Nizhny Novgorod	Andrey Emeliyanov ^(VL) (Engelstalig) T + 7 831 278 69 36 nizhnynovgorod@fitagency.com	30 januari
	Sint-Petersburg	Frank Van Eynde ^(VL) T + 7 812 597 40 08 saintpetersburg@fitagency.com	30 januari
Servië + Montenegro	Belgrado	Ann-Véronique Mortier ^(BRU) T + 381 11 30 85 570 belgrade@brusselsinvestexport.com	10 en 11 september
Slowakije	Bratislava	Lucia Harabinova ^(WAL) T + 421 2 52 45 02 60 bratislava@awex-wallonia.com	10 september
Slovenië + Bosnië-Herzegovina	Ljubljana	Barbara Cec ^(VL) waarnemend posthoofd T + 386 1 426 75 94 ljubljana@fitagency.com	23 november
Spanje	Madrid + Andorra	Ariane Léonard ^(BRU) T + 34 91 435 13 24 madrid@brusselsinvestexport.com	26 tot 28 mei
	Barcelona	Carmen Coca ^(BRU) , handelsassistente T + 34 93 272 26 05 barcelona@brusselsinvestexport.com	26 tot 28 mei

EUROPA

Contact days in Brussel

Tsjechië (Rep.)	Praag	Eric Schmitz ^(WAL) T + 420 224 934 570/571 prague@awex-wallonia.com	26 november
Turkije	Istanboel	Sabih Akay ^(BRU) T + 90 212 249 27 99/28 26 istanbul@brusselsinvestexport.com	19 tot 21 januari
Verenigd Koninkrijk	Edinburgh (Schotland)	Toni Lee ^(VL) T + 44 131 200 60 80 edinburgh@fitagency.com	16 oktober
	Londen	François De Vrije ^(BRU) T + 44 207 235 89 49 london@brusselsinvestexport.com	16 tot 20 oktober
Zweden	Stockholm	Elvira Solowianiuk ^(BRU) T + 46 8 24 09 10 stockholm@brusselsinvestexport.com	30 april tot 5 mei
Zwitserland	Genève	Philippe Delcourt ^(WAL) T + 41 22 788 48 60 geneve@awex-wallonia.com	21 september

OCEANIË

Contact days in Brussel

Australië	Sydney	Vincent Swinnen ^(WAL) T + 61 2 93 89 33 81 sydney@awex-wallonia.com	22 september
Nieuw-Zeeland	Christchurch	Eva Hou ^(VL) , assistente T + 61 2 62 39 61 93 canberra@fitagency.com	/

ACTIES

NETWERK IN HET
BUITENLANDANDERE
DIENSTEN

ANDERE DIENSTEN



ONZE BEGELEIDING IS NOOIT VERAF

COLLECTIEVE EN INDIVIDUELE COACHING: VAN THEORIE TOT PRAKTIJK

BEST, of 'Brussels Export Starters program'

Dit programma richt zich tot kandidaat-exporteurs en koppelt strategische inzichten aan tests op het terrein en opvolging in het buitenland. Vijf avondsessies van 2,5 uur voor vijftien ondernemingen.

Stappen:

- ▶ Uitwerken van een exportplan: bepalen van het aanbod, de distributiekanaalen, de doelmarkten, de prijs-kwaliteitpositionering en de marketing.
- ▶ Ontmoeting met vijf prospects in het buitenland, vergezeld door een economische en handelsattaché.
- ▶ Opvolging van de onderhandelingen en het luik wetgeving/douane.
- ▶ Subsidie van Brussel Invest & Export.

Info

Stefaan Lenaerts

T 02 800 40 81

slenaerts@gob.irisnet.be

E-marketing en e-commerce

Twee modules leren u hoe u uw export online een boost geeft.

Stappen:

- ▶ Voorstelling van het gebruik van de sociale media op basis van praktijkvoorbeelden.
- ▶ Selectie van specifieke e-commerce toepassingen voor uw diensten.

Info

Stefaan Lenaerts

T 02 800 40 81

slenaerts@gob.irisnet.be

Detachering van medewerkers

Het exporteren van diensten gaat vaak gepaard met het detacheren van medewerkers naar het buitenland. Twee modules leren u alles over de geldende procedures in de E.U., de VS en de BRICS-landen.

Info

Fatima-Zohra Derkaoui

T 02 800 40 28

fzderkaoui@gob.irisnet.be



Douaneprocedures

Twee modules bieden u inzicht in alle douaneprocedures bij de export.

- ▶ Opzoeken van douanerechten bij de export van uw producten.
- ▶ Gebruik van aanbevolen certificaten van preferentiële oorsprong.

Helpdesk 'douane'

Onze helpdesk douane werd opgericht naar aanleiding van de Russische sancties en helpt u bij elke specifieke situatie om te exporteren over de hele wereld.

Info

Stijn De Bock

T 02 800 40 46

sdebock@gob.irisnet.be

Helpdesk 'export van diensten'

Het exporteren van diensten vraagt om specifieke marketing, het zoeken van lokale partners, kennis van de vestigingswetgeving, toegang tot beroepen en het detacheren van arbeiders. Onze helpdesk helpt u elke dag om deze uitdagingen aan te gaan.

Info

Stefaan Lenaerts

T 02 800 40 81

slenaerts@gob.irisnet.be

FINANCIËLE STIMULI

Om de dynamiek van uw KMO te stimuleren, biedt het Brussels Hoofdstedelijk Gewest tal van subsidies aan, die 50% van uw projecten financieren.

Deze subsidies worden toegekend voor:

- ▶ het prospecteren van markten buiten de E.U.;
- ▶ het deelnemen aan gespecialiseerde beurzen en salons (met een tussenkomst van 75% voor starters of ondernemingen jonger dan vier jaar);
- ▶ het creëren van promotiemateriaal: folders, catalogi, websites, films, vertaalde dvd's of cd-rom's in functie van de doelmarkt;
- ▶ het intekenen op aanbestedingen buiten de E.U.;
- ▶ het openen van vertegenwoordigingskantoren buiten de E.U.

De voorwaarden voor het toekennen van de steun en een interactief formulier in pdf-formaat zijn beschikbaar op www.brusselinvestexport.be, rubriek 'financiële steun'.



Begeleiding

Anne-Marie Beranger

T 02 800 40 31

amberanger@gob.irisnet.be

Laurent Lamberts

T 02 800 40 62

llamberts@gob.irisnet.be

Dossierbeheer

Directie Steun aan ondernemingen -
Brussel Economie en Werkgelegenheid

T 02 800 34 20

T 02 800 34 30

T 02 800 35 20

exporttegemoetkoming@gob.irisnet.be

ANDERE GEWESTELIJKE TEGEMOETKOMINGEN

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest stelt u nog andere tegemoetkomingen voor, met name om:

- ▶ een werkzoekende te rekruteren met het oog op het promoten en ontwikkelen van uw activiteiten buiten de E.U. ;
- ▶ een beroep te doen op de diensten van een externe consultant (markstudies, business plan) ;
- ▶ opleidingen te volgen.

www.werk-economie-emploi.irisnet.be

EXPORTBRU, EEN ORGANISME DAT DE EXPORT FINANCIERT

Exportbru, een filiaal van de GIMB (Gewestelijke Investeringsmaatschappij voor Brussel), bevordert de rechtstreekse financiering van Brusselse exporterende kmo's. Dit filiaal ondersteunt de prospectie van markten, de internationale expansie en de vestiging in het buitenland.

www.gimb.be, rubriek 'Exportbru'.

ACTIES

NETWERK IN HET
BUITENLAND

ANDERE
DIENSTEN

JONGE TALENTEN OM UW EXPORT TE ONTWIKKELEN

Elk jaar vervoegen stagiairs die specifiek werden opgeleid in de technieken van de internationale handel de ondernemingen. Het gaat om twee profielen: commercieel en administratief.

“BRUSSELS YOUNG EXPORTERS PROGRAM”

Stappen:

- ▶ een solide theoretische opleiding;
- ▶ een stage in de onderneming om de producten en de marktbenadering te ontdekken;
- ▶ praktijkervaring in het buitenland om prospects op te sporen.

De verdediging van een marktstudie tegenover een jury van professionals rondt de opleiding af.



ASSISTENT IMPORT/EXPORT PROGRAMMA

Het assistent import/export programma is net zo gespecialiseerd. De opleiding focust op de back office activiteiten om de managers te ontlasten van de administratieve formaliteiten.

Beide programma's worden integraal gefinancierd door Brussel Invest & Export en zijn partners, Bruxelles Formation en Cefora.

Info en video's met getuigenissen
www.brusselinvestexport.be,
rubriek 'Opleiding/Stages'.

Coördinator

Jan Verschueren

T 02 800 40 32

jverschueren@gob.irisnet.be

Assistente

Julie Tshiyamba N'Kamba

T 02 800 40 43

jnkamba@gob.irisnet.be

HET AANTREKKEN VAN BUITENLANDSE INVESTEERDERS NAAR BRUSSEL

Nog een taak van Brussel Invest & Export: tewerkstelling creëren door buitenlandse investeerders aan te trekken en te verwelkomen in de Europese hoofdstad.

De grote exportmissies omvatten vaak een luik 'invest' om de troeven van het Gewest te promoten.

Bij aankomst in Brussel ontvangen kandidaat-investeerders een 'Welcome package', dat hen helpt om de mogelijkheden in te schatten van een vestiging in het Gewest. Dat houdt een begeleiding in rond alle bijbehorende aspecten: juridisch en fiscaal advies, zoeken van een vestigingsplaats, de weg wijzen naar de openbare diensten, in contact brengen met zakenlui... Bovendien kunnen ze rekenen op een gratis werkplek voor een termijn van drie maanden.

Coördinator Invest

Emmanuel de Beughem

T 02 800 40 64

edebeughem@gob.irisnet.be

'BRUSSELS BEST EXPORTERS'

Om de twee jaar bekroont Brussel Invest & Export twee Brusselse exportondernemingen in de categorieën goederen en diensten.

Afspraak in het najaar van 2015 !

MAAK U BEKEND OM VAN ONZE DIENSTEN TE KUNNEN GENIETEN!

Om net als 4.000 andere ondernemingen onze actieplannen, specifieke mailings, nieuwsbrieven (e-agenda's en e-perspectieven) en zakelijke kansen te ontvangen, kunt u zich met enkele muisklikken inschrijven in onze database "export",

www.brussels-exporters.be

Info

Geneviève Stevelinck

T 02 800 40 59

gstevelinck@gob.irisnet.be

Edwige Duchatel

T 02 800 40 47

educhatel@gob.irisnet.be





invest-export
.brussels 

Bénédicte Wilders, directrice-diensthooft
Philip Feytons, directeur
Christine L. Lenneberg, wnd. directrice

Brussel Invest Export
Louizalaan 500 - bus 4
1050 Brussel
T 02 800 40 00 - F 02 800 40 01
info@brusselsinvestexport.be

Verantwoordelijke uitgever:
Peter Michiels, Directeur-generaal
Brussel Economie en Werkgelegenheid



www.brusselinvestexport.be

Gedrukt met inkt op basis van plantaardige oliën op gerecycleerd papier met @FSC-certificaat, gebleekt zonder chloor.